

Референция за проведени обучения от Вижън Т ЕООД

През декември 2007 г. Вижън Т ЕООД проведе вътрешно-фирмени обучения за КейбълТел ЕАД на тема „Умения за работа с клиенти по телефон и Емейл” с лектор г-н Виктор Врански. Семинарите бяха със силна практическа ориентация и висока степен на интерактивност.

Вижън Т ЕООД подходи много професионално още от самото начало. Внимателно бяха оценени и анализирани потребностите от обучение на нашите служители, въз основа на което бяха разработени точно и адекватно материалите за семинарите.

При провеждането на тренингите г-н Врански прояви висок професионализъм и внимание към детайла. Интригуващият му подход като тренер и уменията му да управлява ситуациите, възникващи по време на семинарите, спомогнаха за постигане на висока ефективност в обученията.

Проактивният доклад, получен от Вижън Т ЕООД след приключване на тренингите, ни даде важна обратна връзка за идентифицирани проблеми, както и полезни консултантски препоръки за тяхното решаване.

Бихме желали да изкажем своето удовлетворение от постигнатите резултати и благодарността си към Вижън Т ЕООД и г-н Врански за професионалния подход при подготовката и провеждането на обученията за нашите служители.

София,

13. 03.2008г.



Йосифа Стоянова

Мениджър МАРКОКОМ и
Отношения с клиенти